

## Algemene voorwaarden

*Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Podotherapiepraktijk  
Baselmans KVK nr.: 73117706*

Om de administratieve en financiële kant van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen, treft u hier onze algemene voorwaarden aan. Wanneer u zich laat behandelen door mij als podotherapeut ontstaat er een 'behandelovereenkomst'. Uit deze behandelovereenkomst vloeit de verplichting voort om uw podotherapeut te betalen voor geleverde diensten. De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen patiënt en podotherapeut, tenzij er uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een vervolgspraak zijn deze bepalingen eveneens van toepassing. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

De facturering gebeurt rechtstreeks aan u na de behandeling of bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen. U kunt de factuur contant betalen of binnen 14 dagen per bank overmaken naar Podotherapie Baselmans. Het is niet mogelijk om uw factuur per creditcard te voldoen.

U dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van onze factuur bij uw eigen zorgverzekering en u bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw zorgverzekeraar. Wij kunnen u niet garanderen dat er een vergoeding zal plaatsvinden. Wij adviseren u de polisvoorwaarden te raadplegen.

Behandelingen die vanuit de basisverzekering worden vergoed zullen door Podotherapie Baselmans rechtstreeks worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar of zorggroep /-instelling.

Om de financiële afhandeling zo goed mogelijk te laten verlopen is het noodzakelijk om uw BSN nummer te vermelden op de factuur. Bij medische correspondentie worden deze gegevens ook gebruikt, dit om identiteitsverwisseling te voorkomen.

De kosten van behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16

jaar of ouder is zelf verantwoordelijk voor de kosten van de behandeling, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk of mondeling heeft bevestigd de kosten te zullen voldoen.

Gemaakte afspraken (mondeling, telefonisch, WhatsApp, mail of andere wijze) kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd worden. Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak geannuleerd worden in rekening te brengen.

Mondelinge toestemming of het plaatsen van een handtekening tijdens of na het onderzoek waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van therapeutische hulpmiddelen, zoals podotherapeutische zolen, ortheses of nagelbeugels is geldend. Na uw akkoord en afronding van het onderzoek wordt direct gestart met de vervaardiging van deze therapeutische hulpmiddelen. Bij annulering zullen alle door ons gemaakte kosten bij u in rekening worden gebracht, vermeerderd met administratiekosten.

De podotherapeut verplicht zich tot het handelen naar zijn of haar beste kunnen. Om de kwaliteit en de service te waarborgen is de podotherapeut lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) en is ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici.

Op therapeutische hulpmiddelen kan geen garantie op het effect van deze hulpmiddelen gegeven worden. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft u in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling. Aanpassingen van zolen/ortheses binnen 2 maanden na aflevering (of tot de eerste controle afspraak) vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht.

Klachten kunt u schriftelijk indienen via mail:

marlous@podotherapie-baselmans.nl of per post: Podotherapie Baselmans, Meerstraat 14, 5525 AM te Duizel.

Wij zijn niet aansprakelijk voor vermissing, verlies of beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade.